



REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ FIRME GIELNIAK KNIVES

(z dnia 28.01.2021)

Szanowni Państwo,

Niniejszy Regulamin jest napisany językiem typowo prawniczym, gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące jego treści, służę pomocą.

Bogusz Gielniak

Postanowienia ogólne

1. Firma Gielniak Knives, prowadząca serwis internetowy pod adresem www.gielniak-knives.com (dalej: „Serwis”), której właścicielem jest Bogusz Gielniak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Gielniak Knives Bogusz Gielniak, jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) pod numerem NIP 5911616754, REGON 220172469 (dalej: „Sprzedający”).
2. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Serwisie internetowym, a w szczególności zasady i tryb zawierania umów na odległość za pośrednictwem Serwisu, jak również tryb postępowania reklamacyjnego oraz odstąpienia od umowy przez konsumenta.
3. Regulamin skierowany jest do wszystkich klientów Serwisu. Wszyscy klienci zobowiązani są do zapoznania się z jego treścią przed złożeniem zamówienia.
4. Wszelkie informacje zawarte na stronie Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 roku (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740) (dalej: KC), lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC.

Kontakt ze Sprzedającym

5. Kontakt ze Sprzedającym, składanie zamówień, reklamacji oraz oświadczeń o konsumenckim prawie odstąpienia od stosunku zobowiązaniowego oraz dokonywanie płatności są możliwe za pomocą następujących danych:
 - a) adres Sprzedającego: ul. Rzepiska 13, 83-424 Lipusz
 - b) adres e-mail Sprzedającego: gielniak.knives@gmail.com
 - c) numer telefonu Sprzedającego: +48 604 069 318.
 - d) numer rachunku bankowego Sprzedającego: 19 1090 2620 0000 0001 4736 9313 Santander Bank Polska S.A

Przyjmowanie i realizacja zamówień

6. Zamówienia składać można za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie z wykorzystaniem danych podanych w pkt. 5.
7. Serwis umożliwia złożenie zamówienia obejmującego:
 - a) gotowe produkty prezentowane na stronie internetowej Serwisu (dalej: Dostępne);
 - b) wytworzenie nowych produktów zgodnie z indywidualnymi wskazówkami klienta (dalej: Zamawiane);
8. Zamówienie produktów Dostępnych odbywa się w następujący sposób:
 - a) wyraźne wskazanie przez klienta drogą elektroniczną produktu wybranego ze strony internetowej Serwisu
 - b) potwierdzenie złożenia zamówienia przez Sprzedającego i wysłanie Regulaminu klientowi
 - c) wpłacenie przez klienta całej kwoty produktu określonej na stronie internetowej Serwisu na rachunek bankowy Sprzedającego, co jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu
9. Czas realizacji zamówienia Dostępnego wynosi do 5 dni roboczych.
10. Zamówienie produktów Zamawianych podlega następującej procedurze:
 - a) poinformowanie Sprzedającego – zgodnie z pkt. 6 – o chęci zamówienia produktu oraz określenie jego specyfikacji według instrukcji podanej na stronie internetowej Serwisu (<http://gielniak-knives.com/pl/jak-zamawiac/>)
 - b) ustalenia dotyczące konstrukcji, wyglądu i ceny produktu oraz czasu realizacji zamówienia;
 - c) opłacenie projektu przez klienta, jeśli jest to niestandardowy projekt;
 - d) przesłanie przez Sprzedającego ostatecznego projektu produktu, podanie ceny produktu;
 - e) akceptacja ostatecznego projektu oraz ceny produktu przez klienta;
 - f) wpłacenie zadatku przez klienta.
11. Niestandardowy projekt stworzony specjalnie dla klienta kosztuje 250 złotych, co jest wliczone w cenę zamówienia.
12. Zadatek wynosi 30% ostatecznej ceny produktu zaakceptowanej przez klienta, chyba że Sprzedający ustalił inaczej.
13. Wpłacenie zadatku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez klienta.
14. Po otrzymaniu zadatku Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia.
15. Niewywiązanie się Sprzedającego z wykonania zobowiązania uprawnia klienta do otrzymania dwukrotności wysokości zadatku, zgodnie z art. 394 §1 KC.
16. O zrealizowaniu zamówienia Sprzedający informuje klienta za pomocą poczty elektronicznej. Sprzedający przesyła wówczas klientowi zdjęcia wykonanego produktu.
17. Klient jest obowiązany wpłacić na rachunek bankowy Sprzedającego pozostałą część zapłaty w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 16. Niewpłacenie we wskazanym terminie całości kwoty oznacza odstąpienie od zobowiązania przez klienta oraz przepadek wpłaconego zadatku.
18. Po otrzymaniu całości zapłaty Sprzedający niezwłocznie wysyła produkt ubezpieczoną przesyłką kurierską na wskazany przez klienta adres.

19. Sprzedający zobowiązuje się przekazać do dostarczenia produkt bez wad, poprzez zachowanie wysokiej jakości wykonania, i dołożyć należytej staranności, aby w stanie niepogorszonym został dostarczony do klienta, w szczególności poprzez odpowiedni dobór sposobu dostarczenia oraz właściwe zapakowanie produktu.
20. W cenie każdego zamówienia Dostępnego i Zamawianego zawierają się koszty ubezpieczonej przesyłki kurierskiej oraz dożywotnia gwarancja.
21. Do zrealizowania zamówienia Sprzedającemu potrzebne są następujące dane: imię i nazwisko klienta, adres dostarczenia przesyłki, telefon kontaktowy oraz adres e-mail.

Gwarancja i reklamacje

22. Sprzedawca udziela gwarancji na wykonywane przez siebie produkty. Gwarancja jest dożywotnia i obejmuje wady materiałowe oraz wynikające z obróbki cieplnej. Gwarancja nie obejmuje wad produktów wynikłych z ich niewłaściwego użytkowania i przechowywania. Zalecenia dotyczące właściwego użytkowania produktów dostępne są na stronie internetowej Serwisu, a także są przekazywane drogą elektroniczną razem z Regulaminem.
23. Celem skorzystania z przysługującej gwarancji klient jest obowiązany złożyć reklamację. Reklamację składać należy za pomocą poczty elektronicznej na adres: gielniak.knives@gmail.com. W wiadomości należy podać numer zamówienia oraz możliwie dokładny opis wady produktu, a także załączyć zdjęcia produktu, które umożliwią wstępną identyfikację wady.
24. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.
25. Po zatwierdzeniu jej przez Sprzedającego, klient wysyła zamówienie ubezpieczoną przesyłką kurierską na adres Sprzedającego.

Zwroty

26. W przypadku zamówień produktów Dostępnych, klientowi, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC (osoba fizyczna kupująca produkty w sposób niezwiązany z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), przysługuje prawo odstąpienia od zobowiązania na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 287). (dalej: konsumenckie prawo odstąpienia)
27. Aby skorzystać z konsumenckiego prawa odstąpienia klient powinien:
 - a) w terminie 14 dni od otrzymania produktu złożyć Sprzedającemu oświadczenie o skorzystaniu z konsumenckiego prawa odstąpienia. Oświadczenie należy złożyć za pomocą poczty lub poczty elektronicznej na podane wyżej adresy;
 - b) odesłać produkt właściwie zapakowany ubezpieczoną przesyłką kurierską na adres Sprzedającego na własny koszt w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia, o którym mowa powyżej.
28. Wzór oświadczenia o skorzystaniu z konsumenckiego prawa odstąpienia dostępny jest na stronie internetowej Serwisu.
29. Po otrzymaniu produktu, Sprzedający w terminie 30 dni dokonuje zwrotu otrzymanych środków w taki sam sposób, w jaki je otrzymał.

30. W przypadku zamówień produktów Zamawianych klientowi nie przysługuje konsumentom prawo odstąpienia od zobowiązania (na podstawie art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 287)).

RODO

31. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego jest Sprzedający.
32. Dane osobowe Klientów zbierane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu zbierane są w celu realizacji zamówień.
33. Administrator udostępnia zebrane dane osobowe klienta wybranemu przez siebie przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
34. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
35. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

Postanowienia końcowe

36. Wszystkie projekty dostępne na stronie internetowej Serwisu stanowią własność intelektualną Sprzedającego i podlegają ochronie prawnoautorskiej. Użycie ich niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa jest zakazane i może powodować odpowiedzialność cywilną i karną zgodnie z tymi przepisami.
37. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedający poinformuje klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
38. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: KC; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o ochronie danych osobowych.
39. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

